BACK OFFICE+

Kisvállalkozói digitális átállás avagy átállítás



1

Digitális átállítás

A legtöbb KKV úgy gondolja, hogy csak a nagy cégeknek van lehetősége/szüksége a modern infromatikai lehetőségek kihasználására

Magyarországon a KKV-k jellemzője:

laptop (PC) + okostelefon = informatika

1. Jellemzően a vezetők otthoni megoldásait viszik be a céges környezetbe
2. Gyakran házi megoldásokkal dolgoznak (Excel és World dokumentumok sűrűjében)
3. A cégvezetés az elmailek, file-ok, telefonok sűrűjében van -> nehéz döntéseket hozni -> **ez a növekedés gátja**

„Egyes dolgok a változás révén maradnak ugyanazok”

(Arisztotelész)



Az érdeklődést felkeltő okok általában:

1. *A cégvezetés már nem látja át a folyamatokat*
2. *Információk áramlása nem megfelelő*
3. *Növekedéssel együtt járó terhelés kezelésének igénye*
4. *Papírmunka csökkentésének igénye*
5. *Jobb vevőkiszolgálást szeretnének*

***A jelenlegi helyzet felerősíti a hiányosságokat**:*

1. *Home office nehézségei – dokumentum elérése nem megoldott*
2. *Távolról a munkafolyamatok követése problémát okoz*
3. *A közös munkafelület hiánya*
4. *Kommunikációs nehézségek*

Fejlesztés oka korábban:
A vezetői igény megfogalmazása

Új helyzet:
A koronavírus járvány felerősítette az online térben működő vállalkozások üzleti előnyét

Akkor fejlődünk sokat, amikor nehéz idők járnak ránk (Andrew Matthews)







Szimultán feladatok

- Cég működtetés
- Fejlesztés + digitális átállás?



Bizonytalanság

- Mekkora költséget kell és érdemes felvállalni?
- A folyamatokat milyen ponton módosítsa?
- Mik a költséghatékony megoldások?



Munkatársak meggyőzése

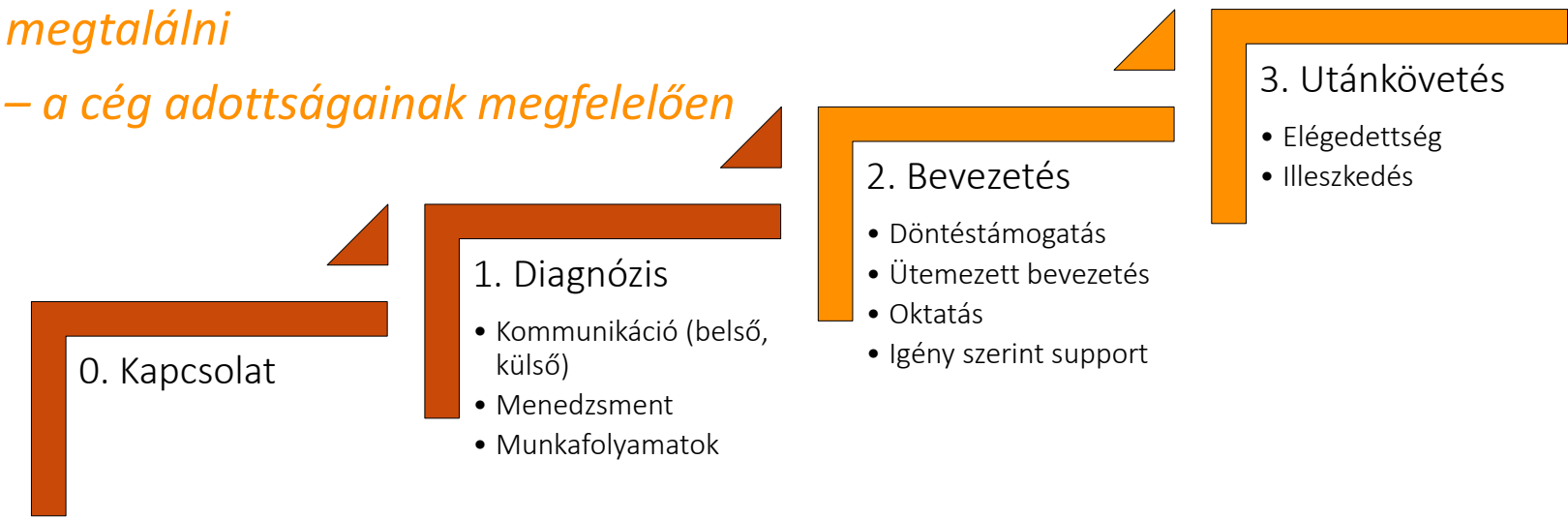
- Nem szívesen változtatnak a megszokott folyamatokon
- A bizonytalanságot tovább növelik

A tudásra fordított befektetés fizeti a legmagasabb kamatot (Benjamin Franklin)

Digitális folyamatok átállítása

A digitális rendszerek kiválasztása nem az informatikus feladata

1. *Át kell látni a cég munkafolyamatait*
2. *Több munkatárs esetén bevonásra kerül: vezetői szint, pénzügy, beszerzés, leltárkezelés, HR, ügyfél-kapcsolati munkatárs*
3. *Meghatározó az informatikai környezet*
4. *Az optimális rendszert/felületet kell megtalálni*
5. *Fel kell mérni a várható költségeket – a cég adottságainak megfelelően*
6. *Döntéselőkészítés*





Mi a Digitális átállítás előnye?

- ✓ …az adott vállalkozás munkafolyamatainak megfelelően teszünk javaslatot
- ✓ …mi nem a saját szoftverünket szeretnénk értékesíteni
- ✓ …a vállalkozó időt nyer
- ✓ …a diagnózis felvételét segíti, hogy más nézőpontból kérdezünk
- ✓ …elérhetővé tesszük az idegen nyelvű platformokat is



2

Back Office+

A KKV-k működésének támogatása korszerű rendszerek alkalmazásával

1. Korszerű munkakörnyezet
2. Felkészült munkatársak
3. Kötöttségek nélkül
4. Biztos cséghátté
5. Óra alapú elszámolás

Back Office+ szolgáltatásaink



COWORKING &
HELYSZÍN
SZOLGÁLTATÁS



ADMINISZTRATÍV
IRODAI-PÉNZÜGYI
SZOLGÁLTATÁSOK



PIACKUTATÁS
& MARKETING



KOMPETENCIA
FEJLESZTÉS



Mikor van szükség a Back Office+-ra?

- ✓ …a digitális átállás folyamata nem találkozik a munkatársak felkészültségével
- ✓ …a cég nem talál megfelelő munkatársat
- ✓ …nincs szükség teljes munkaidős kollégára
- ✓ …a vállalkozó szeretne időt nyerni a vállalkozása fő tevékenységeire
- ✓ …a vállalkozó az év minden napján azonos színvonalú szolgáltatást vár – szabadság, betegség nélkül
- ✓ …elhatalmasodott a papírmunka
- ✓ …nem szeretne irodát fenntartani – nincs kihasználva

Szolgáltatáscsomagok – elérhetővé teszik a modern IKT megoldásokat a kisvállalkozók számára is



BIZTOS CÉGHÁTTÉR

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSAINK



NAPRAKÉSZ IRODA

ADMINISZTRÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSAINK



HATÉKONY HÍVÁSKEZELÉS

CALL CENTER SZOLGÁLTATÁSAINK



NAPRAKÉSZ IRODA, NAPRAKÉSZ WEBSHOP

WEBSHOP OFFICE SZOLGÁLTATÁSAINK



FELHŐ A ZSEBBEN

BACK OFFICE TÁRHELYSZOLGÁLTATÁS

Minden kollégánk valaki más vállalkozásáért dolgozik…



Regionális Humán Innováció
Képzési Közhasznú Nonprofit Kft
BACKOFFICE+ IRODA
9700 Szombathely Lőportár 7/A
Telefon: +36/94 782 823

BACK OFFICE+ ...a biztos céghátter